

公表

保護者からの保育所等訪問支援事業所評価の集計結果

事業所名	ゆにぞんほっぶ
------	---------

公表日 2026年3月3日

利用児童数 12名

回収数

3名

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	33%	0%	0%	67%		
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	67%	0%	0%	33%	・扉などちゃんと閉めて対応してくれていると思います。	
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	67%	0%	0%	33%		
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	67%	0%	33%	0%	・学校側があまり…協力的ではないので難しいところです。	・訪問回数を増やしていただけるよう学校側に相談します。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	67%	0%	0%	33%	・十分だと思います。	
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・保育所等訪問支援側は理解してくださっていますが、学校側が協力的ではないので、何とも。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・一緒によく考えてくださったり、提案してくださったりしてくれています。	
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	67%	0%	0%	33%	・学校側は良いことしか言わないので、どうなのか分かり兼ねます。	・訪問時の様子をさらに深く共有し、支援に活かしていけるよう努めて参ります。
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・十分だと思います。	
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	67%	0%	0%	33%	・学校では保育所等訪問支援の支援云々は聞いたことありません。	
保 護 者 へ の 説 明 等	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・配慮されていると思います。	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	33%	・優しく丁寧でした。	
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%	・よくしてくださっています。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	33%	0%	0%	0%	・家族なども参加できるものがそもそもないような…	・保護者様全員の許可が下りた場合、交流の場を設けられるよう検討します。
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・電話での相談も快く応じてくれていると思います。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	67%	0%	#DIV/0!	33%	・こちらから電話相談することが主になっている感じです。	・モニタリングに加え、定期的にご連絡させていただきよういたします。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・支援より共感的に接していただいている感じです。	
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%	0%	0%	0%	・LINEだと気づかれるのが遅い時がある。	・どのような連絡法であっても、即時返信を心がけていきます。
19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・そう思います。		
20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	67%	0%	0%	33%	・学校側はあまりないようですね。		

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	67%	0%	0%	33%	・お話はされているのですが、共有部分にはあまり記載がないです。	・訪問先からの情報も口頭のみではなく、記録にも細かく記載いたします。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・よくみてくださっていると思います。	
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	33%	0%	0%	67%	・保育所等訪問支援ではあまり見かけません。	・支援内容についてもSNSなどで発信できるような体制を整えていきます。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・そう思います。	
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	33%	0%	0%	67%	・緊急時の事はわかりません。	・緊急時の対応は訪問先に則って行います。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	33%	0%	0%	67%		
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	67%	0%	0%	33%	・「えー」とは言います。	
	28	事業所の支援に満足していますか。	67%	0%	0%	33%	・とにかく学校側が受け入れようとしてくれないので困ります。	